



POLITIQUE QUALITÉ & SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Système de Management Intégré — ISO 9001:2015 & ISO 45001:2018

Société Nord-ouest des travaux d'hydraulique

SNOTH — Travaux publics et hydrauliques

Document de référence de la Direction Générale

Fait à Jendouba le 02 février 2026

LA DIRECTION GÉNÉRALE

1. NOTRE ENGAGEMENT

La **Société Nord-ouest des travaux d'hydraulique (SNOTH)**, spécialisée dans la réalisation, la maintenance et la réhabilitation des ouvrages liés à la gestion de l'eau, s'engage à développer et maintenir un système de management intégré conforme aux exigences des normes **ISO 9001:2015** et **ISO 45001:2018**, visant à garantir la qualité de ses ouvrages, la satisfaction de ses clients, ainsi que la protection de la santé et de la sécurité de l'ensemble des travailleurs intervenant sur ses chantiers.

La direction place la qualité de nos réalisations et la santé-sécurité de nos travailleurs au même niveau de priorité stratégique. Nous considérons qu'un chantier bien organisé, sécurisé et réalisé dans des conditions de travail optimales est un prérequis indispensable à la qualité technique finale.

Notre politique qualité et SST repose sur les principes de **maîtrise, responsabilité et amélioration continue** à chaque étape de nos projets : de la planification à la délibération, en passant par la réalisation et le contrôle.

2. NOS AXES STRATÉGIQUES

AXE STRATÉGIQUE 01

CROISSANCE ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Le marché tunisien de l'hydraulique offre cependant des perspectives de croissance significatives : le Plan National d'Eau 2050 prévoit plus de 4,5 Milliards TND d'investissements sur la décennie, les programmes d'assainissement rural financés par les bailleurs internationaux s'accélèrent, et la transition vers l'irrigation économe en eau ouvre de nouveaux créneaux. SNOTH doit se positionner pour capter une part significative de ces flux d'investissement.

AXE STRATÉGIQUE 02

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE ET CERTIFICATION SMI

La mise en place d'un Système de Management Intégré (SMI) est pour SNOTH à la fois une exigence croissante des Maîtres d'Ouvrage et des bailleurs de fonds, et une nécessité interne pour structurer et pérenniser l'excellence de ses prestations. La double certification ISO 9001:2015 (Qualité) et ISO 45001:2018 (Santé & Sécurité au Travail) constitue le cœur de cet axe stratégique.

AXE STRATÉGIQUE 03

DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN

Le capital humain est le premier actif d'une entreprise de services techniquement exigeants comme SNOTH. La réalisation d'ouvrages hydrauliques complexes repose sur des compétences rares : soudeurs PEHD qualifiés FNAS, conducteurs d'engins CACES, conducteurs de travaux hydrauliques expérimentés.

AXE STRATÉGIQUE 04

INNOVATION ET TRANSFORMATION DIGITALE

La transformation digitale est un levier majeur de compétitivité, de réduction des coûts et d'amélioration de la qualité.

AXE STRATÉGIQUE 05

DÉVELOPPEMENT DURABLE, RSE ET ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

SNOTH opère dans un secteur — les travaux hydrauliques — qui est au cœur même des enjeux de développement durable : accès à l'eau potable, gestion des eaux usées, préservation des ressources en eau face au changement climatique. Cette position unique confère à la société une responsabilité particulière, mais aussi une opportunité de se positionner comme un acteur référent du développement durable en Tunisie.

3. ENGAGEMENTS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

La Direction Générale s'engage solennellement à mettre en œuvre, maintenir et améliorer les conditions nécessaires à la réalisation de la présente politique :

- ✓ Satisfaire aux exigences légales et autres exigences applicables, ainsi qu'aux exigences des clients et des parties intéressées pertinentes.
- ✓ Assurer la satisfaction des clients par la conformité des produits et services aux exigences contractuelles, techniques et réglementaires.
- ✓ Procurer des conditions de travail sûres et saines pour la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail, adaptées à la finalité des activités.
- ✓ Éliminer les dangers et réduire les risques pour la santé et la sécurité au travail en appliquant les mesures de prévention appropriées.
- ✓ Assurer la consultation et la participation des travailleurs et, lorsqu'ils existent, de leurs représentants.
- ✓ Développer les compétences du personnel à travers la formation et la sensibilisation.
- ✓ Assurer la communication interne et externe en matière de qualité, de santé et de sécurité au travail.
- ✓ Assurer la maîtrise des processus et l'identification des opportunités d'amélioration.
- ✓ S'engager dans l'amélioration continue du système de management intégré.

NOTRE VISION

L'engagement de la SNOTH constitue le fondement de sa vision et guide la réalisation de ses objectifs en matière de qualité et de santé et sécurité au travail, afin d'assurer la performance et l'excellence de ses chantiers.

Les objectifs sont suivis, évalués et mis à jour lors des revues de direction, ou exceptionnellement sur décision de la Direction Générale.

Fait à Jendouba
02 février 2026

LA DIRECTION GÉNÉRALE

Signature et cachet